



DREAM GLASS GROUP
est. 2005

📍 Calle Cañada, 15
Paracuellos de Jarama
28860 - Madrid - Spain
📞 +34 91 658 42 45
📠 +34 91 658 26 56
✉ info@dreamglassgroup.com
🌐 www.dreamglassgroup.com

Fecha: 02/01/2018 rev. 01

DREAMGLASS® THE ORIGINAL

GARANTÍA INTERNACIONAL:

1. Dream Glass S.L. (el Fabricante) proporciona una garantía limitada de 5 años del vidrio DreamGlass® The Original (el Producto) al comprador (el Cliente), contra fallos eléctricos y/o de laminaciones*** del material, debido a mano de obra a partir de la fecha de entrega.

1.a. En el caso de que Dream Glass S.L. realice la instalación, la garantía comenzará una vez que se complete dicha instalación.

2. El Producto está fabricado bajo los estándares de calidad ISO 9001: 2015 y las tolerancias cumplen con los requisitos de UNE-EN 14449: 2006 y UNE-EN 12543: 2011. Aunque el Fabricante pretende superar los estándares de la industria, se reserva el derecho de diferir de estas tolerancias mejoradas y en su lugar remitir y suministrar en línea con los estándares de la industria pertinentes. Esto se aplica tanto a los contratos nuevos como a los existentes.

3. El Fabricante no está obligado a cumplir con ninguna parte de la garantía o prestar más servicios hasta que el Cliente no haya efectuado el pago completo.

4. Si el Producto presenta un defecto durante el transcurso del período de garantía, el Fabricante, en su defecto, podrá:

- Proporcionar un reemplazo.
- Reembolsar todos o una parte prorrateada del costo del Cliente en función de la vida útil del Producto.
- Reparar el Producto si fuera posible.

5. En caso de reemplazo del Producto, el vencimiento de la garantía seguiría siendo la inicial. Es posible que se requiera que el Producto designado como defectuoso se devuelva al Fabricante para su análisis.

6. La garantía es transferible desde el Cliente inicial a los subsiguientes usuarios, si los hubiere, pero quedará anulada si la ubicación del Producto se cambia desde la ubicación de instalación inicial.

7. La garantía no incluye los costes de transporte por devolución de módulos ni del reenvío de cualquiera de los materiales reparados o reemplazados, ni tampoco los costes asociados con la retirada, instalación o reinstalación del Producto. Dream Glass S.L. no será responsable de reemplazar cualquier otro material que haya sido utilizado con el Producto. Esta garantía corresponde exclusivamente al suministro del Producto.

8. La instalación debe realizarse después de haber leído y entendido el Manual de instalación proporcionado junto con la fuente de alimentación. Todos los parámetros de la fuente de alimentación están pre-configurados por el Fabricante; las variaciones de la configuración pre-establecida, el mal uso y/o las conexiones incorrectas al Producto pueden causar daños irreparables que no estarían cubiertos por la garantía. La garantía no se aplicará a fallos del Producto debido a una instalación incorrecta de la fuente de alimentación y/o del Producto.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES:

1. **Características ópticas:** Los vidrios DreamGlass® en su estado de transparencia no alcanzan el mismo grado de transparencia que los vidrios flotados comunes y se aprecia cierto grado de veladura u opacidad (denominado HAZE). Este efecto se acentúa cuando el ángulo de visión no es recto. Esta condición es una característica del Producto y no será considerada motivo de reclamación o devolución. Las condiciones de luz presentes en el lugar de instalación pueden afectar la apariencia y el color de los vidrios DreamGlass®. Variaciones de color de hasta 2 unidades de Delta E en el modelo de color CIE LAB, no serán considerados una razón de reclamación, recambio o devolución.

Fecha de comienzo:	Factura Proforma:
Sello de DREAM GLASS S.L.	



DREAM GLASS GROUP
est. 2005

📍 Calle Cañada, 15
Paracuellos de Jarama
28860 - Madrid - Spain
📞 +34 91 658 42 45
📠 +34 91 658 26 56
✉ info@dreamglassgroup.com
🌐 www.dreamglassgroup.com

Fecha: 02/01/2018 rev. 01

2. El Fabricante no es responsable de los daños o costes asociados con el inadecuado y/o incorrecto almacenamiento, instalación, hardware, uso o mantenimiento del Producto, incluidos y no limitados a: choques térmicos, negligencia o accidente, mantenimiento incorrecto de las juntas de silicona, subidas de tensión de electricidad, o en caso de negligencia en el uso, transporte, manipulación o almacenamiento, o si es reparado por cualquier persona que no sea el Fabricante y/o sus distribuidores autorizados / técnicos de instalación.
3. La garantía no se aplicará si el Producto está expuesto a siliconas, sellantes u otros materiales químicos y/o corrosivos, independientemente de que sean neutros y no hayan sido autorizados previamente por escrito por el Fabricante.
4. El Fabricante no es responsable por daños o fallos del Producto debido a arañazos o abrasiones del Producto.
5. El Fabricante no se hace responsable de los daños debidos a un diseño incorrecto o errores en las especificaciones proporcionadas por el Cliente.
6. El Fabricante no se hace responsable de cambios menores en la velocidad de cambio y la transmisión del Producto.
7. El Fabricante no es responsable de los daños causados por o derivados de factores ambientales corrosivos, como la lluvia ácida o la putrefacción de la madera debido a un mantenimiento o instalación inadecuados; o causados por limpiacristales inapropiados, disolventes, ácidos, y otros químicos usados en o alrededor del Producto.
8. El Fabricante no es responsable por daños causados o resultantes de la incompatibilidad del Producto con otros materiales de acristalamiento o instalación, incluidos, entre otros, revestimientos, selladores y juntas, bloques de fijación, lubricantes, aislantes o cualquier otro material.
9. Cualquier apreciación sobre los niveles de transparencia del Producto o ligeras variaciones de color están excluidos de la garantía ya que estas forman parte de las características del Producto; consulte Punto 1.
10. Si el Producto se va a utilizar en zonas húmedas (baños, saunas, etc.), el Cliente debe asegurarse de informar al Fabricante en el momento de la solicitud de la Factura Proforma y/o antes de la confirmación del pedido. La garantía no se aplicará a instalaciones del Producto en sitios húmedos que no hayan sido previamente autorizados por escrito por el Fabricante. El Cliente debe asegurarse de cumplir con las normas de seguridad locales.
11. La madera y/o los marcos pintados pueden liberar aceites naturales migrantes o resinas que pueden ser absorbidas por el Producto, causando daños irreversibles. Por lo tanto, el Producto solo debe instalarse bajo estas condiciones, previo consentimiento por escrito del Fabricante. El Cliente debe asegurarse de informar al Fabricante en el momento de la solicitud de la Factura Proforma y/o antes de la confirmación del pedido. En caso contrario, la garantía quedará anulada.
12. El Producto está destinado para uso interior y la garantía se considerará nula si el Producto se utiliza en aplicaciones exteriores o se expone a la luz solar directa sin el consentimiento por escrito del Fabricante. Bajo este escenario, el Fabricante puede recomendar o autorizar una composición diferente (por ejemplo, unidad de doble acristalamiento).
13. La garantía no se aplicará si el Producto ha estado expuesto a temperaturas inferiores a 0° centígrados o superiores a +30° centígrados, humedad de aire superior al 80%, durante el almacenamiento y/o antes de la instalación. La garantía tampoco se aplicará si el Producto ha estado expuesto a temperaturas inferiores a -10° centígrados o superiores a +60° centígrados después de la instalación.

Fecha de comienzo:

Factura Proforma:

Sello de DREAM GLASS S.L.



DREAM GLASS GROUP
est. 2005

📍 Calle Cañada, 15
Paracuellos de Jarama
28860 - Madrid - Spain
📞 +34 91 658 42 45
📠 +34 91 658 26 56
✉ info@dreamglassgroup.com
🌐 www.dreamglassgroup.com

Fecha: 02/01/2018 rev. 01

14. La garantía excluye cualquier defecto como arañazos o daños similares que afecten al Producto, que no se mencionen en el momento de la entrega o 4 días después de la entrega.

15. Las instalaciones que incluyen mecanismos de puertas / fijaciones tales como tiradores o manivelas de puertas, sistemas pivotantes, cerraduras, etc. deben hacerse con extremo cuidado. En el caso de que el Producto esté expuesto a una gran presión, se pueden producir daños irreversibles, como de-laminaciones o el aclarado del cristal líquido en ciertas áreas, los cuales no estarían cubiertos por la garantía.

16. El Fabricante se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquiera de sus Productos sin previo aviso. Si el Fabricante reemplaza algún Producto bajo esta garantía, puede sustituir los Productos designados por el Fabricante por Productos de calidad comparable en caso de que el Producto instalado inicialmente haya sido discontinuado o modificado. El reemplazo puede tener variaciones en el nivel de HAZE (grado de veladura u opacidad), transparencia, tiempo de conmutación y opacidad. Esto no será motivo para un nuevo reemplazo, reembolso o devolución.

17. ***Las delaminaciones no se considerarán un defecto de fabricación bajo esta garantía a cuando:

- i. La instalación se realiza incorrectamente (exceso de presión sobre el vidrio debido a mecanismos de fijación como y no limitado a: bisagras, marcos, pinzas, pernios, etc.).
- ii. Se aplica cualquier otro silicona / sellador sobre el vidrio que no haya sido proporcionado por Dream Glass S.L. o recibido la aprobación por escrito de Dream Glass S.L. de acuerdo con nuestro Manual de Mantenimiento.
- iii. Se utilizan agentes de limpieza incorrectos según nuestro Manual de Mantenimiento.

OTRAS CONDICIONES:

Los términos de esta garantía prevalecerán sobre cuales quiera otras garantías, obligaciones escritas u orales previas del Fabricante. En ningún caso el Fabricante será responsable bajo las garantías implícitas de comerciabilidad o adecuación para un propósito particular. En ningún caso el Fabricante será responsable por daños consecuentes o incidentales de ningún tipo, incluyendo cualquier daño a la aplicación arquitectónica, su contenido o cualquier persona en el mismo, como resultado del incumplimiento de cualquier garantía establecida en este documento. Ningún acuerdo o garantía suministrada por el representante del Fabricante o distribuidor autorizado vinculará al Fabricante con cambios o modificaciones a esta garantía, salvo pacto expreso firmado por el mismo.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE LA GARANTÍA:

El Cliente deberá aportar todas las pruebas y/o información necesaria requerida por el Fabricante para determinar si el Producto es defectuoso y está sujeto a garantía. Las pruebas y/o información que puede solicitar el Fabricante puede ser una o todas las siguientes o cualquier otra que se considere necesaria. Las reclamaciones bajo esta garantía se considerarán si son:

1. Enviado por correo certificado a: Dream Glass S.L., Calle Cañada nº 15 - 28860 Paracuellos de Jarama (Madrid, ESPAÑA) o con acuse de recibo al Fabricante dentro de los 15 días posteriores al descubrimiento de cualquier defecto en virtud de esta garantía.
2. Se deben proporcionar detalles específicos del incidente indicado por escrito:
 - a. Documento que demuestre la fecha de instalación del Producto defectuoso.
 - b. Fotografía del Producto defectuoso.
 - c. Número de serie del Producto: ubicado en uno de los bordes.

Fecha de comienzo:	Factura Proforma:
Sello de DREAM GLASS S.L.	



DREAM GLASS GROUP
est. 2005

📍 Calle Cañada, 15
Paracuellos de Jarama
28860 - Madrid - Spain
📞 +34 91 658 42 45
📠 +34 91 658 26 56
✉ info@dreamglassgroup.com
🌐 www.dreamglassgroup.com

Fecha: 02/01/2018 rev. 01

3. El Fabricante designará a un representante autorizado para estudiar los reclamos y, si es necesario, examinará personalmente el material que se alega como defectuoso. Si se acepta el reclamo, el representante decidirá si reemplaza, reembolsa o repara el Producto defectuoso a su discreción.

4. Es posible que se requiera que el Producto designado como defectuoso se devuelva al Fabricante para su análisis. El Producto deberá ser enviados en un embalaje de madera que sea rígido, en un plazo máximo de 30 días desde la solicitud, y sin presentar nuevos daños o incidencias diferentes a los daños reclamados inicialmente.

La garantía es limitada y solo será aplicable si el Cliente sigue las indicaciones e instrucciones que se encuentran en:

1. Condiciones Generales de Venta
2. Manual de Mantenimiento
3. Manual de Instalación
4. Manual de Precauciones de Manejo
5. DreamGlass® The Original - Garantía Internacional

Fecha de comienzo:	Factura Proforma:
Sello de DREAM GLASS S.L.	